

POLÍTICA DE CALIDAD DE STONEX

STONEX, conforme al alcance **Suministro y apoyo a la instalación de equipamiento de iluminación profesional y mecánica escénica**, articula su política de Calidad entorno a seis ejes fundamentales:

Enfoque al cliente

Se establece como prioridad de STONEX conseguir el máximo nivel de satisfacción posible de nuestros clientes. Para el seguimiento de la misma, que permita obrar en consecuencia, se establece un sistema que permite medir la fidelidad de los clientes como inferencia de su satisfacción. Esta Política de Calidad se encuentra disponible para todas las partes interesadas

Enfoque a los empleados

STONEX considera a las personas que trabajan en la Organización como su principal activo. Por este motivo se establece un sistema de encuesta que permita conocer el nivel de satisfacción de los empleados con el fin de lograr y mantener un clima laboral excelente. Con ese objetivo esta Política de Calidad se comunica internamente para su entendimiento y aplicación en la organización.

Enfoque al resto partes interesadas

Para STONEX, es primordial la comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas en general: Clientes y Empleados (citados antes). Proveedores, Accionistas, Administración y otros. Con ese fin establece un cuadro al efecto donde se recogen sus necesidades y expectativas y el modo de seguimiento del cumplimiento de las mismas. En esa línea esta Política de Calidad se encuentra disponible para todas las partes interesadas

Innovación

La innovación, además de uno de los valores adoptados por STONEX como organización, es su gran apuesta del futuro en la prestación de sus servicios.

Mejora continua

En aras a lograr una dinámica de mejora continua, se reconocerán y premiarán todas las buenas ideas que se generen e implanten en la Organización, buscando así involucrar a todo el colectivo de empleados en la consecución de este último eje de la política de calidad de STONEX.

Norma ISO 9001:2015

Esta Política de Calidad se establece conforme a la norma de referencia en cuanto al cumplimiento de sus requisitos y los legales y reglamentarios aplicables y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Proporciona, además, una referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y sirve de apoyo para la dirección estratégica de la entidad.

Finalmente, el contenido de la política de calidad será revisado y/o actualizado anualmente. Dicha actuación es una responsabilidad que la Dirección de STONEX asume.

06 de junio de 2018

Fdo. Dirección

